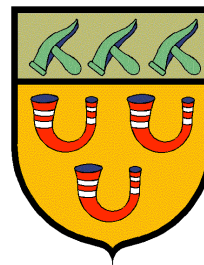


Adviesraad sociaal domein GEMEENTE LOON OP ZAND



Aan: Het college van B&W van de gemeente Loon op Zand

Betreft: cliëntervaringsonderzoek WMO 2021

Loon op Zand, 13 september 2022

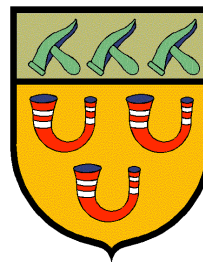
Geacht College,

Met belangstelling heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) kennis genomen van de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek WMO 2021. Wij hebben deze resultaten uitgebreid en in goed overleg besproken met de beleidsstaf. Ondanks dat spelen er wat de ASD betreft nog wel een aantal zaken die aandacht behoeven. Desondanks vindt de ASD dat de Gemeente tevreden kan zijn met de uitkomsten van dit onderzoek en dan met name met de ontwikkeling van de uitkomsten in de afgelopen jaren. We constateren echter toch nog grote aantallen van ontevredenheid her en der (ondanks de ogenschijnlijk lage percentages) die aanleiding vormen voor verbetering. De ASD adviseert deze wel op te nemen in een plan van aanpak.

- In het rapport wordt gesproken over 'wijkteam', 'keukentafelgesprek, gesprek met de gemeente 'medewerker'. Dit is in onze ogen niet altijd duidelijk voor (aanstaande) cliënten. De rollen staan weliswaar uitgelegd in het hoofdstuk over de toegang in de monitor sociaal domein. Dit is voor ons eenvoudig terug te lezen maar wij hebben twijfels of deze informatie voor de gemiddelde inwoner van de gemeente Loon op Zand voldoende en duidelijk is. Wij ook adviseren u dan ook deze informatie met een duidelijke uitleg toegankelijker te maken voor onze inwoners.
- Verder willen wij u in overweging geven om een plan van aanpak te maken om de rol van onafhankelijke cliëntondersteuner goed ingebed te krijgen in de voorlichting vanuit de gemeente naar de burgers van onze gemeente.

Wij geven de gemeente in overweging om dit onderzoek onderdeel te laten zijn van een breder kwaliteitsonderzoek.

Adviesraad sociaal domein
GEMEENTE LOON OP ZAND



Tenslotte zou de ASD het op prijs stellen betrokken te worden bij de vraagstellingen voor het volgende onderzoek, alsmede met de effecten van dit onderzoek bij de doorontwikkeling van de monitor sociaal domein en de formulering van meetbare indicatoren.

De ASD is erg blij betrokken te zijn bij de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek WMO 2021 en acht het van belang dat de ASD nauw betrokken blijft bij het vervolg.

De Adviesraad Sociaal Domein,

Jacques Mulders,
Voorzitter

Marianne Spitters-Maas
Secretaris